

9^a Conferenza Nazionale GIMBE

Evidenze e innovazioni per la Sostenibilità della Sanità Pubblica

Bologna, 14 marzo 2014

L'Agenzia di Continuità Ospedale-Territorio: un progetto provinciale per la presa in carico delle dimissioni difficili

Ornella Poeta

Azienda USL 7, Siena

BACKGROUND

La dimissione ospedaliera non è un evento isolato, ma un processo che deve essere pianificato e condiviso tra:

- Paziente, familiari e/o caregivers
- Referenti medico e infermieristico della U.O.
- Professionisti del territorio: MMG, PLS, infermieri, operatori sociali

BACKGROUND

- Per favorire il passaggio delle informazioni e l'attivazione sinergica di tutti i servizi necessari alla presa in carico del paziente è stata istituita l'**Agenzia di Continuità Ospedale Territorio (ACOT)** come unico punto di riferimento provinciale per l'attivazione dei percorsi ospedale-territorio
- Il progetto è stato realizzato grazie ad accordi interaziendali tra l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Siena (AOUS) e l'Azienda USL 7 di Siena

4 Punti Unici di Accesso (PUA)

28 Punti Insieme

37 Presidi Socio-sanitari

1 Azienda Ospedaliera

3 Presidi Ospedalieri



OBIETTIVI

Ricondurre a un unico punto territoriale la richiesta di bisogno assistenziale proveniente da tutti i presidi ospedalieri e territoriali della provincia di Siena al fine di garantire

- ai pazienti non autonomi in via di dimissione la continuità terapeutica **ospedale-territorio**
- ai pazienti non autonomi o in stato di incompleta stabilizzazione clinica, presi in carico sul territorio, la possibilità di accedere a percorsi guidati clinico-diagnostici per la continuità terapeutica **territorio-ospedale**

METODI

- Ricezione della domanda ospedaliera e territoriale da parte del personale dedicato della Centrale dimissione della zona senese
- Attivazione dei PUA/gruppi di progetto zonali multi-professionali per consentire la presa in carico nei percorsi territoriali
- Referenti di presidio ospedaliero per facilitare i processi di dimissione e l'attivazione dei percorsi guidati territorio/ospedale

METODI

- Coinvolgimento e partecipazione attiva di pazienti, familiari e caregivers
- Identificazione precoce delle problematiche relative alla dimissione da parte del care manager ospedaliero
- Elevato livello di integrazione multiprofessionale e multidisciplinare
- Predisposizione del percorso territoriale più appropriato

ACOT

GRUPPO DI PROGETTO

Start up

Segnalazione
(Brass > 10)

Valutazione
(attrib. Codice Colore)

Mono
professionale

Multi
disciplinare

Pianificazione
assistenziale

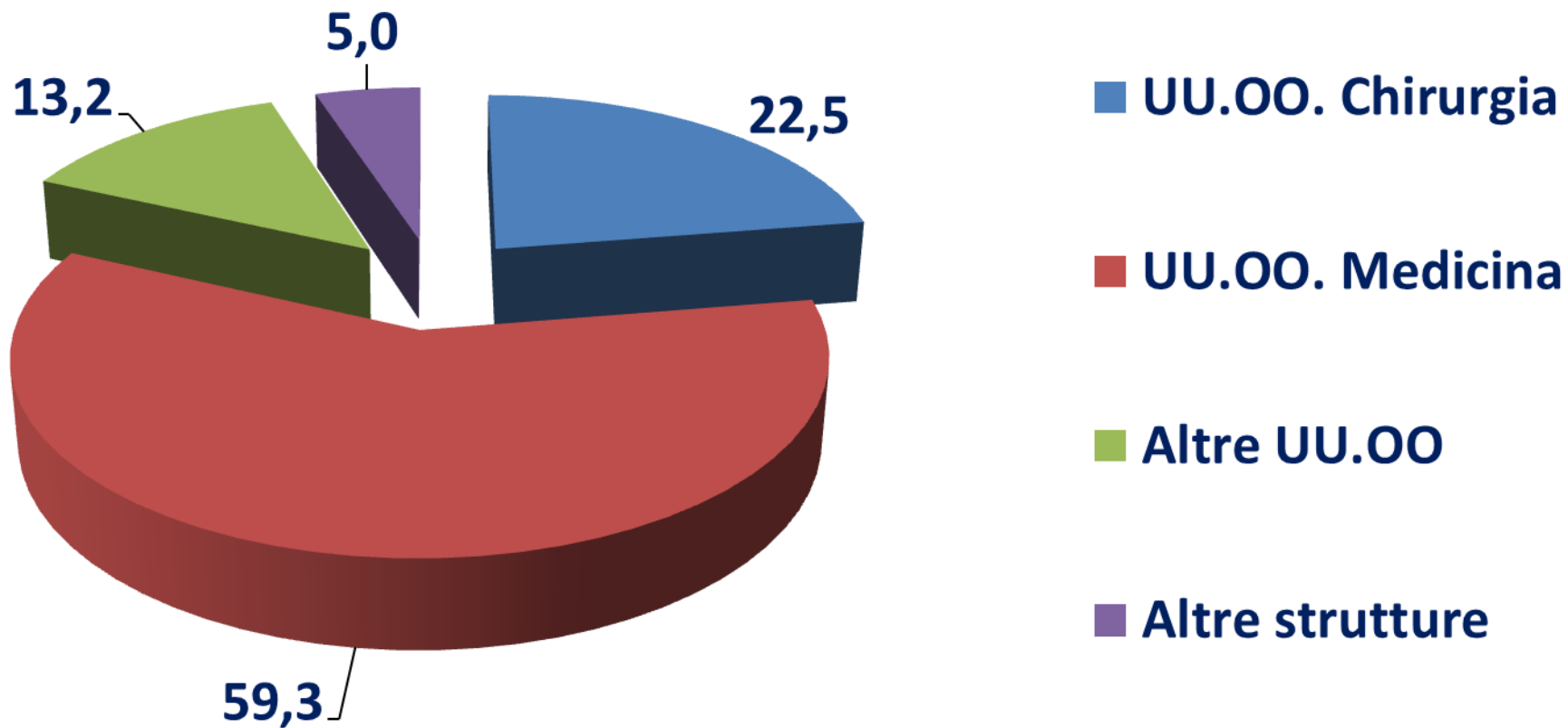
Stesura del
Progetto Assistenziale
Integrato

Programmazione
delle dimissioni



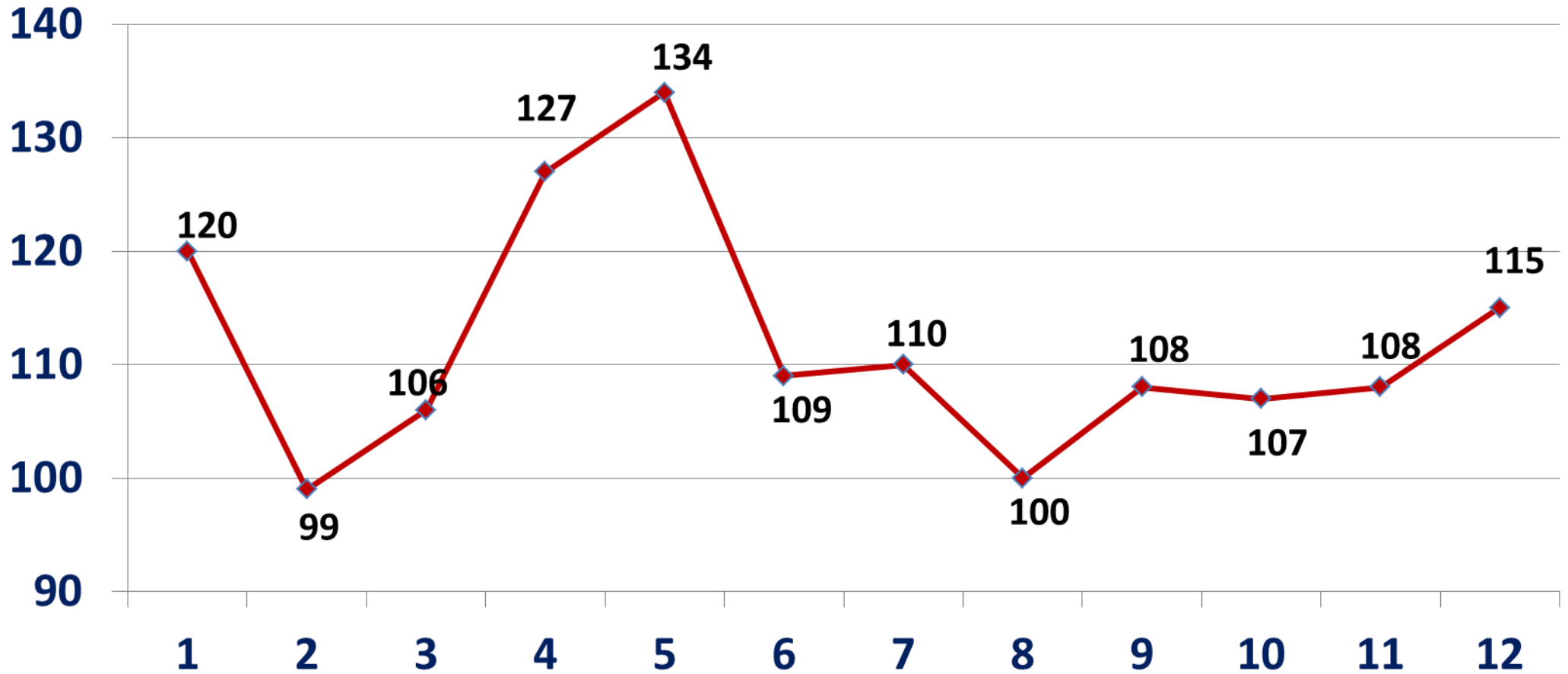
RISULTATI

Nel 2013 1.352 segnalazioni su 15.233 ricoveri AOUS



RISULTATI

Trend mensile delle segnalazioni



RISULTATI

Percorsi attivati

■ Decesso

■ Altro

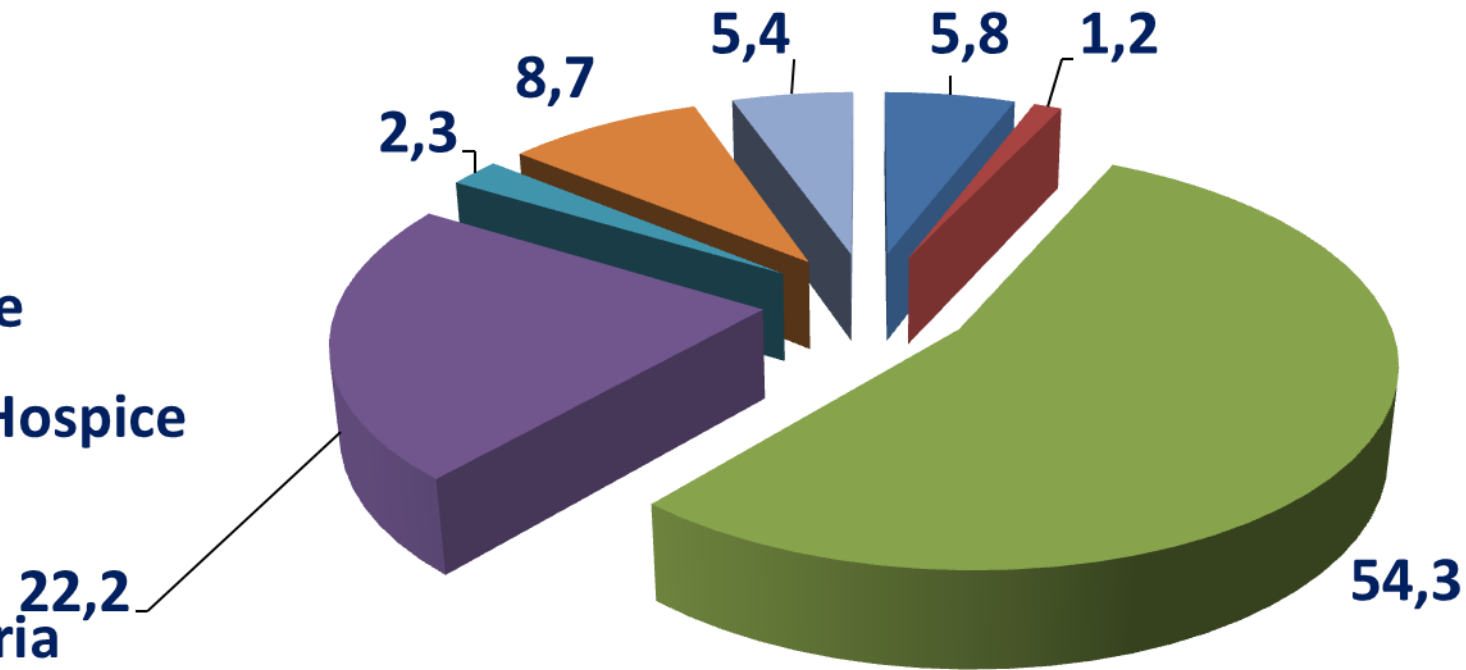
■ Assistenza domiciliare

■ Ospedale Comunità-Hospice

■ Cure intermedie

■ Struttura sociosanitaria

■ Percorsi riabilitativi



LIMITI

- Sistema in fase di avvio: sperimentato solo su UU.OO. pilota
- Persistenza di segnalazioni inappropriate, anche se limitate
- Indicazioni di percorso territoriale da parte della AOUS, in assenza di valutazione
- Difficoltà di identificazione dei pazienti che potrebbero usufruire di percorsi guidati territorio/ospedale

CONCLUSIONI

- ACOT come unico punto di riferimento sia per l'ospedale che per il territorio
- Uniformità della valutazione
- Facilità di verifica e monitoraggio delle segnalazioni e dei percorsi attivati
- Razionalizzazione nell'utilizzo delle risorse
- Appropriatelyzza e omogeneità della risposta assistenziale su tutto il territorio provinciale

CONCLUSIONI

L'ACOT è in continua implementazione, potendo esprimere una serie di potenzialità per l'attivazione e monitoraggio di numerosi processi trasversali a dimensione provinciale

- Gruppo Palliazione
- Team Nutrizione Artificiale Domiciliare (NAD)
- Team ossigenoterapia
- Rete professionale: infermieri esperti es. PICC, PEG, wound manager, etc

Grazie a...

Coautori: Luca Vigni, Carla Campolmi

Patrizia Calvelli

Tutti gli operatori ACOT